



## > Temporada 2020/2021

A temporada se aproximando e na Sede os trabalhos estão intensos. Apesar das restrições impostas pela Vigilância Sanitária não há impedimento que, dentro do possível se possa ter momentos de bem estar e alegria. Afinal, estar em contato com natureza e usufruir do visual são requisitos básicos para renovar a energia.

### > Regras para a Temporada

Devido ao atual momento de pandemia seguem algumas diretrizes da Temporada 2020-2021. Fica estabelecido que:

- > Será disponibilizado 50% da capacidade de hospedagem (podendo ter ajustes caso haja aumento ou diminuição dos casos de COVID-19 em Santa Catarina), obedecida a ordem de classificação geral;
- > Somente Associados e seus familiares;
- > Medição diária de temperatura é obrigatória – A partir de 37.5° é vedada a permanência na sede;
- > Aglomerações continuam proibidas;
- > Uso da máscara obrigatório em todo tempo de permanência, de acordo com a legislação;
- > Visitas somente de membros da família;
- > Parque aquático: agrupamento máximo 5 pessoas da família – mantendo distanciamento entre os grupos familiares;



- > Uso da piscina (água): Usuários devem manter distância entre os grupos familiares;
- > Parque infantil: Somente associados com a presença de um adulto - A família se responsabilizará pela higiene;
- > Biblioteca: Limite de 3 pessoas;
- > Quadra de esportes (exceto futebol): Uso por grupo familiar - Não é permitida a confraternização após jogos;
- > Churrasqueiras e quiosques: Reservas antecipadas com no máximo 10 pessoas do mesmo grupo familiar;
- > Sala de jogos: indisponível;
- > Sala VIP, Gourmet, Salão Nobre: com no máximo 10 pessoas do mesmo grupo familiar - taxa integral;
- > Futebol - Consultar regras específicas AFFESC.

## > Meio Ambiente

Placas devidamente fixadas.



## > Prêmio Educação Fiscal

Foram indicadas ao Prêmio de Educação Fiscal 2020, 04 (quatro) das melhores escolas do Estado para participarem da fase final da premiação do concurso.

- 556 - EMEB MUTIRÃO – Lages/SC;
- 557 - EMEB Prefeito Waldo Costa - Lages/SC;
- 559 - ESCOLA DE EXCEPCIONAIS APAE - Lages/SC;
- 613 - Escolas do Campo – Lages/SC.

INSTITUIÇÃO: SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO LAGES - SC

## > Unimed Reajuste

A partir da competência 01/2021, entra em vigor o reajuste de 8,88% dos planos de saúde Unimed, suspenso em 09/2020, pela ANS.

Lembramos aos nossos Associados Segurados, que os valores das mensalidades são cobrados antecipadamente, desta forma a mensalidade de 01/2021 será debitada junto com a mensalidade de 12/2020.

## > Pesquisa de Satisfação

Durante o mês de dezembro faremos uma pesquisa de satisfação com os associados de todos os itens que compõe a nossa sede, instalações e serviços. A pesquisa terá como objetivo identificar o grau de satisfação dos associados e, através dos resultados obtidos, orientará as ações da gestão no sentido de aprimorar cada vez mais a experiência de nossos colegas e associados. Responda a pesquisa, além de participar no aprimoramento dos serviços e instalações você ainda ganhará 5 pontos.

## > Auditoria Planos de Saúde Unimed

“A Saúde é um recurso para a vida, não um objetivo de viver.” (Carta de Ottawa, 1986).

Em virtude do aumento fora dos padrões normais da sinistralidade dos planos de saúde da Unimed, a Affesc contratou na gestão passada, a Auditoria da empresa Weider & Lacerda para verificar a os motivos deste incremento de uso dos planos. A contratação surtiu efeito positivo, pois a Affesc conseguiu uma sensível redução no valor do reajuste. Uma das evidências mais destacadas é que hoje os planos da Unimed tratam da doença, deixando em segundo plano, os cuidados com a saúde.

O relatório final da Auditoria apresentou entre outras as seguintes sugestões:

1. Educação e Conscientização dos Beneficiários: Os planos de saúde coletivos, são baseados no princípio do mutualismo, onde todos dividem os riscos e os custos. O eventual aumento de custos será repartido entre todos em situação de igualdade. A conscientização deste princípio, objetiva reduzir o impacto desses fatores sobre o custo dos planos, com ações para estimular o uso racional (do plano) pelos beneficiários. Essas ações podem ser por mensagens de texto em celulares, e-mails, portal, cartazes afixados nas dependências da Associação, palestras, conversas informais, e outros.

2. Gerenciamento dos Beneficiários com Doenças Crônicas: Para o gerenciamento dos beneficiários com DCNT, recomenda-se identificação desses por meio de questionários simples sobre os fatores de risco, quantidade e tipo dos medicamentos em uso, e morbidades para que a operadora avalie a inclusão na Medicina Preventiva. Caso haja a inclusão, realizar campanhas de motivação à adesão e permanência, com acompanhamento dos resultados dessa prestação de serviço.

3. Promoção da saúde e Prevenção de Riscos: As práticas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças ainda são utilizadas de forma acessória ou desconsideradas, com pouquíssimo ou nenhum impacto sobre a saúde dos beneficiários e nos custos dos planos de saúde da AFFESC.

4. Modificação nos Contratos: Adequação do maior número possível dos contratos sem coparticipação para com coparticipação, com percentual a definir por todos os beneficiários, com campanhas para estimular esse tipo de contratação. O número de beneficiários dos contratos está discrepante, precisa melhorar essa distribuição de vidas. Lembrar que quanto maior o número de beneficiários no contrato, maior a diluição dos riscos e dos custos.

5. Gestão dos Contratos: Realizar o acompanhamento periódico dos reajustes aplicados, do percentual da sinistralidade, cálculo atuarial (metodologia e memória de cálculo), fazendo o acompanhamento da utilização, avaliando e sinalizando distorções, especialmente no tocante aos pontos já levantados como “inconsistências”, que se repetem em muitos dos beneficiários “Top 10 +” (os 10 maiores).

6. Construção de Relacionamento/Parceria: Precisa ser bom para todos. Na construção de relacionamento/parceria é necessário começar com transparência, e assim, demonstrar clareza nos cálculos da precificação (NTRP) e reajuste (sinistralidade, que inclui a utilização). Exigir transparência da UGF, e opção pela construção de ponte e não de muros.

7. Auditoria concomitante: Recomenda-se, pelas inconsistências identificadas e não esclarecidas, a realização de Auditoria da AFFESC concomitante com a da UGF, sobre os 10 maiores utilizadores dos contratos, inclusive com a análise dos indicadores de desempenho da assistência prestada na Medicina Preventiva.

8. Transparência: Exigir transparência nos códigos, valores, pactuação com os prestadores e regras do negócio de acordo com o que é cobrado, auditado e efetivamente pago aos prestadores, e registrado na “utilização”.

### Aniversários Dezembro

ANGELO CHOJI IKUNO	01	WALDEMAR DE SOUZA	10	VALDIR LOPES	17	OSVALDO THAIS	26
NARBAL JOSE DUARTE	01	IOLANDA TEIXEIRA DA SILVA	12	REINALDO DA SILVA LELIS	18	ARY RIBEIRO	27
BEATRIZ BRANCO SIMAO	02	MARILU CAMPOS LEMOS	12	JOAO DA SILVA MEDEIROS NETTO	19	ELVIRA GALVANI DE OLIVEIRA	27
VICTOR JASON DE SOUZA COELHO	02	MARTA LUZIA ZUMBLICK AGUIAR	13	GERSON LUIZ BAZOTTI	21	PAULO ERNANI DA CUNHA TATIM	27
SIANE LUIZA MARTINS	03	CESAR EDUARDO GRANDO COLETTI	14	CELSON HARRI FREITAG	22	SAYONARA S ZUCCHETTI MARIANO	27
ALECIO DA ROSA BOTELHO	04	IRINEU GIOMBELLI	14	ELVIRA DA SILVA OLIVEIRA	22	CARMEN CARL DE MEDEIROS	28
JOSE CARLOS SCHEFFER	04	MILTON MARTINI	14	IRIA LETSCH	22	IRMGARD BEDUSCHI	28
DORVAL VIEIRA	07	IVANY SCHMIDT SIMAS	15	SERGIO DIAS PINETTI	22	PAULO PEREIRA DE DEUS	29
SERGIO LUIZ SPILLER	07	PAULO FLAVIO CARDOSO RENNER	15	WILSON BUNN	22	VINICIUS PASQUALIN BATSCHAUER	29
ZILA NEUSA BRAGA	07	IGNES TOSCAN	16	JOSE JOAO FERREIRA	23	CESAR DO ESPIRITO SANTO	31
AMELIA LOPES FERNANDES	08	JOAO BATISTA DE FARIA	16	ZULMA MEDEIROS DA SILVEIRA	24	LINDOMAR FREITAS DE SOUZA	31
NAIR AGOSTINI	08	EMILIO HOINACKI	17	WILSON WALTER BATSCHAUER	25		
MARIA APARECIDA CURY FIGUEIREDO	10	TERESA CAMANHO DE SOUZA	17	LISETE ISMENIA MARCHI DALL ANTONIA	26		

## > Editorial

A Sede com certeza estará mais colorida a partir de Dezembro. Mês de comemoração da Festa máxima da Cristandade onde todas as energias convergem para o cultivo da harmonia, solidariedade e paz.

★ ★ ★ ★ ★  
Acesse nosso site e coloque  
suas sugestões e reclamações:  
[www.affesc.com.br](http://www.affesc.com.br)